

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Preamble

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen en door ons gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen daarmee samenhangende overeenkomsten, voor zover daarin niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken van deze voorwaarden.

1.0 Aanbieding en opdrachtbevestiging

Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand door onze schriftelijke opdrachtbevestiging.

De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door deze opdrachtbevestiging.

Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze overeenkomst dienen eveneens schriftelijk te worden overeengekomen.

2.0 Prijs

2.1 De prijs is gebaseerd op de overeengekomen leveringsomvang, leveringstermijn, leveringswijze en betalingsvoorwaarden.

2.2 Wij behouden ons het recht voor de prijzen te wijzigen, indien in de bovengenoemde factoren veranderingen optreden (ongeacht of deze ten tijde van de verzending van de opdrachtbevestiging voorzienbaar waren of niet) tengevolge van oorzaken gelegen bij de opdrachtgever.

Bovendien behouden wij ons het recht voor de prijs aan te passen, indien zich wijzigingen voordoen in:

- a. Lonen en toeslagen daarop, alsmede sociale lasten,
- b. prijzen van materialen, grondstoffen en toeleveranties,

indien en voor zover deze wijzigingen vastgesteld kunnen worden uit de officiële indexcijfers in Nederland.

2.3 Prijswijzigingen ingevolge Art. 2.2. worden zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennis van de opdrachtgever gebracht, waardoor zij bindend worden.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de betalingsvoorwaarden zoals in de aanbieding vermeld.

3.2 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of compensatie te worden overgemaakt op een door ons nader aan te geven rekening.

3.3 Alle kosten, verbonden aan het stellen van betalingszekerheden, komen voor rekening van de opdrachtgever.

3.4 Indien in afwijking van het gestelde onder Art. 3.1. betalingen plaats dienen te vinden tegen overlegging van transportdocumenten, zullen dergelijke betalingen ook verricht kunnen worden tegen overlegging van een bewijs van opslag, indien transport ten gevolge van oorzaken, welke zich buiten onze controle voordoen, niet kan plaats vinden. De opdrachtgever dient hiertoe een regeling te treffen met zijn bank.

3.5 Bij overschrijding van de betalingstermijnen worden de verschuldigde bedragen verhoogd met de ten tijde van de overschrijding van kracht zijnde London Inter Banking Rate plus twee procent, welke verhoging berekend wordt over de termijn gedurende welke de opdrachtgever in gebreke is met de betaling(en).

4. Leveringstermijn

4.1 De leveringstermijn vangt aan op de dag waarop wij, nadat onze opdrachtbevestiging hebben verzonden, de eerste aanbetaling hebben ontvangen overeenkomstig het gestelde in Art. 3.1., voor de resterende bedragen betalingszekerheden zijn gesteld en wij de voor de aanvang en tijdens de uitvoering van het werk benodigde gegevens, inclusief de eventueel benodigde monstermaterialen, van opdrachtgever hebben ontvangen. In geval van verschuiving van de aanvangsdatum zal de levertijd aangepast worden. Indien de eerste aanbetaling niet binnen drie maanden na de datum van onze opdrachtbevestiging is ontvangen, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden, overminderd ons recht op schadevergoeding.

4.2 Indien wij door oorzaken, die zich buiten onze controle voordoen, niet tijdig kunnen leveren zorgen wij ervoor, dat de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever vakkundig worden opgeslagen, onverminderd de verplichting tot tijdige betaling door de opdrachtgever van de eventuele nog verschuldigde betalingstermijnen.

5. **Levering**

5.1 Levering vindt plaats "af fabriek", tenzij anders is overeengekomen. De condities van deze leveringswijzen worden bepaald volgens INCO-terms, zoals geldig ten tijde van de opdrachtbevestiging.

5.2 a. Indien de levering, in afwijking van het bepaalde onder 3.1. van deze voorwaarden, heeft plaats gevonden vóór betaling van het gehele, uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag, of indien voor de verschuldigde bedragen nog geen betalingszekerheden zijn ontvangen, blijven de geleverde goederen ons eigendom.

b. Indien, in afwijking van het bepaalde onder artikel 15, Nederlands Recht niet of slechts gedeeltelijk op de overeenkomst van toepassing zou zijn en het alsdan toepasselijke recht dit eigendomsvoorbehoud niet toelaat, genieten wij alle overige rechten, welke dit recht ons toelaat te behouden, boven alle eventuele andere rechthebbenden op de goederen. De opdrachtgever zal steeds alle medewerking inclusief ongehinderde toegang tot de geleverde installatie verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen deze rechten vast te leggen en uit te oefenen. De opdrachtgever zal, in ieder geval totdat de volledige betaling van de verschuldigde bedragen aan ons heeft plaats gevonden, het geleverde in goede staat van onderhoud houden en tevens adequaat verzekeren.

c. De opdrachtgever is niet gerechtigd de goederen te verpanden of op enige andere wijze tot zekerheid aan derden te stellen voordat volledige betaling van de verschuldigde bedragen aan ons heeft plaats gevonden.

5.3 Indien de opdrachtgever nalaat, na daartoe door ons in gebreke te zijn gesteld, het gehele, uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedrag te voldoen, zijn wij gerechtigd om, zonder gerechtelijke tussenkomst, de goederen terug te nemen.

6. **Overname en garantie**

6.1 Zodra de goederen op de overeengekomen wijze zijn geleverd en, indien overeengekomen, door ons in bedrijf gesteld, de voorproeven en alle eventuele overeengekomen, overnameproeven (ten behoeve waarvan de opdrachtgever ons alle benodigde hulp- en grondstoffen en materialen, in constante kwaliteit en kwantiteit, zonder kosten voor ons, ter beschikking zal stellen) in hoofdzaak met goed gevolg zijn beëindigd of, in het geval dat zulke overnameproeven overeengekomen zijn en de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot bovengenoemde toelieferingen, drie maanden nadat wij het gereedzijn van de installatie voor de overnameproeven aan de opdrachtgever hebben gemeld, wordt de opdrachtgever geacht de goederen te hebben overgenomen.

6.2 De afnemer zal ons in staat stellen om die verbeteringen en veranderingen aan te brengen welke wij nodig achten.

6.3 Wij garanderen de deugdelijkheid van de constructie en van de toegepaste materialen van alle door ons geleverde goederen gedurende de onder 6.4./6.5. genoemde termijn. Onder deze garantie vallende gebreken zullen wij kosteloos herstellen en wij vergoeden het arbeidsloon, dat de opdrachtgever op ons schriftelijk verzoek in verband met zodanig herstel of vervanging heeft besteed.

Deze garantie vangt aan direct na beëindiging van de montage werkzaamheden. Voor slijt- en verbruiksdelen en voor elektrische componenten wordt geen garantie gegeven.

- 6.4 Alle garantietermijnen eindigen zes maanden na beëindiging van de montage werkzaamheden en in ieder geval twaalf maanden na levering van de goederen. De beëindiging van de montage werkzaamheden wordt schriftelijk door ons gemeld aan de opdrachtgever.
- 6.5 Vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, die voor risico komen van de opdrachtgever, schorten de onder 6.4./6.5. genoemde termijnen niet op.
- 6.6 De garantiebepalingen gelden alleen indien:
- a. de betalingsverplichtingen worden nagekomen,
 - b. de bedrijfsinstructies worden opgevolgd,
 - c. er voldoende onderhoud plaats vindt,
 - d. de opdrachtgever of een derde de geleverde goederen niet zonder onze schriftelijke toestemming monteert en/of repareert en/of in bedrijf stelt,
 - e. garantie aanspraken onverwijld na optreden van een gebrek schriftelijk aan ons worden gemeld.
- 6.7 Op van derden betrokken onderdelen wordt door ons niet méér garantie gegeven dan aan ons door onze leveranciers wordt gegeven.
- 6.8 De in dit artikel genoemde garantieverplichting is de enige aansprakelijkheid die door ons wordt aanvaard. Na afloop van de garantietermijn zijn wij niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook.

7. **Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- a. vorderingen van derden wegens schending van hun octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere rechten hoe ook genaamd in verband met door ons geleverde goederen, indien en voor zover wij die rechten geschonden mochten hebben door gebruik te maken van gegevens, welke ons door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt,
- b. indirecte en/of gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, winstderving, waardevermindering van of schade aan vermogensbestanddelen, verlies aan goodwill en reputatie, geleden door de opdrachtgever en/of derden als gevolg van het niet, niet juist of niet tijdig leveren en/of functioneren van de geleverde goederen,
- c. schade aan andere eigendommen van opdrachtgever,
- d. enigerlei schade of lichamelijk letsel in geval van bedrijfsvoering of onderhoudswerkzaamheden door opdrachtgever verricht welke niet in overeenstemming zijn met onze bedrijfs- respectievelijk onderhoudsvoorschriften en/of ingeval van goederen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming op enigerlei wijze zijn gewijzigd. Voor aanspraken met betrekking tot zulke schaden of lichamelijk letsel zal opdrachtgever ons volledig vrijwaren.

8. **Ontbinding resp. nietigheid van de overeenkomst**

Na een eventuele ontbinding of in geval van nietigheid van de overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, blijven deze Algemene Voorwaarden gelden voor zover zij zelfstandige betekenis hebben en/of voor zover zij bedongen zijn ter regeling van de gevolgen van de ontbinding of nietigheid, zoals bijv. met name (maar niet beperkt tot) de bepalingen m.b.t. de levering, de boeteclausules, de aansprakelijkheid, de rechterlijke bevoegdheid en het toepasselijk recht.

9. **Boeteclausule**

Indien en voor zover in de overeenkomst boeteclausules zijn opgenomen, worden deze geacht te zijn ter algehele en enig mogelijke afdoening van alle eventueel geleden schade.

10. **Overmacht**

10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden (ongeacht of deze ten tijde van de opdrachtbevestiging voorzienbaar waren of niet) ten gevolge waarvan de partijen, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt hun verplichtingen na te komen, waaronder tevens begrepen omstandigheden als staking, uitsluitingen, gietfouten, maatregelen van hogerhand, staat van oorlog en beleg, brand, natuurrampen, epidemieën en soortgelijke omstandigheden, of omstandigheden te wijten aan onderaannemers.

10.2 Overmacht dient veertien dagen na het optreden door de betreffende partij te worden gemeld en schort de wederzijdse verplichtingen op. Indien de overmacht langer dan twaalf maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

11. **Tekeningen en documentatie**

11.1 Afbeeldingen, catalogi, technische gegevens en computerprogramma's, die wij verstrekken, blijven ons eigendom en zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor, dat zij niet worden gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven zonder onze toestemming. Wij zijn niet verplicht detailtekeningen te verstrekken.

11.2 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, die ons verstrekt worden van de zijde van de opdrachtgever, blijven zijn eigendom. Deze zullen niet worden gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven, indien de opdrachtgever zulks verzoekt.

11.3 De te leveren installaties worden ontworpen en gefabriceerd op basis van Nederlandse normen en voorschriften. Aanpassingen aan normen en voorschriften, welke gelden in de plaats van vestiging van de opdrachtgever kunnen door ons worden verricht voor rekening en risico van de opdrachtgever, indien deze normen en voorschriften ons tijdig bekend zijn gemaakt.

12. **Montage, inbedrijfstelling en "after sales service"**

12.1 Indien en voor zover door ons is overeengekomen de montage en/of inbedrijfstelling te verrichten, dan wel toezicht te houden op en/of assistentie te verlenen bij de montage en/of inbedrijfstelling dan wel service-, respectievelijke onderhoudswerkzaamheden te verrichten, zijn onze Algemene Voorwaarden voor technische assistentie en het verrichten van montage-, inbedrijfstellings- en servicewerkzaamheden van toepassing.

12.2 Inspectie- en serviceactiviteiten verricht door verkoper zullen nooit enige andere verplichting voor verkoper inhouden dan het uitvoeren van de bedoelde activiteiten op een vakkundige manier en zullen geen enkele garantie inhouden met betrekking tot de volledigheid van de inspectie- of serviceactiviteiten of voor het totaal functioneren van de installatie.

13. **Onderdelen**

13.1 Deze voorwaarden gelden ook voor de levering van onderdelen voor zover daarvan hieronder niet uitdrukkelijk is afgeweken.

13.2 Wij verplichten ons tegenover onze opdrachtgevers tot het leveren van onderdelen, zulks gedurende een periode van zes jaar na de oorspronkelijke levering.

- 13.3 Wij zijn gerechtigd in plaats van de bij ons bestelde onderdelen andere onderdelen te leveren, vooropgesteld, dat deze onderdelen tenminste gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk geleverde onderdelen.
- 13.4 De montage van de onderdelen is niet in de prijs inbegrepen.
- 13.5 De garantie op onderdelen bedraagt zes maanden na verzenddatum af fabriek.
- 13.6 Onderdelen, die reeds bij ontvangst een gebrek vertonen, kunnen geretourneerd worden. Zij worden gecrediteerd indien:
- a. het gebrek aan ons is kenbaar gemaakt binnen tien dagen na ontvangst van het onderdeel en wij met retourzending instemmen,
 - b. zij nog ongebruikt zijn,
 - c. de vereiste documenten voor retourzending door de opdrachtgevers zijn verzorgd,
 - d. het ordernummer op de documenten is vermeld.

14. **Geschillen**

Alle geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden.

15. **Toepasselijk recht**

Op deze Voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TECHNISCHE ASSISTENTIE EN HET VERRICHTEN VAN MONTAGE-, INBEDRIJFSTELLINGS- EN SERVICEWERKZAAMHEDEN

Preambule

Voor zover hieronder niet uitdrukkelijk anders is bepaald, gelden voor deze werkzaamheden en voorwaarden als vervat in onze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden.

1.0. Definities

1.1. Montagewerkzaamheden zijn alle werkzaamheden buiten onze fabrieken (alle Voorbereidingen en inspecties ter plaatse van de montage daaronder begrepen), betreffende de samenbouw van een machine en/of installatie op de door de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen plaats, tot aan het mechanisch testen.

1.2. Inbedrijfstellingswerkzaamheden zijn alle werkzaamheden vanaf de aanvang van het mechanisch testen tot op het moment van de overdracht aan de opdrachtgever.

1.3. Servicewerkzaamheden zijn alle werkzaamheden buiten onze fabrieken en niet behorende tot 1.1. of 1.2. zoals reparatie- en garantiewerkzaamheden.

1.4. Technische assistentie is alle werkzaamheden die alleen betrekking hebben op het geven van aanwijzingen en adviezen met betrekking tot de werkzaamheden als aangegeven in 1.1. tot en met 1.3.

2.0. Prijs

2.1. Indien de werkzaamheden zijn aangenomen voor een bepaalde prijs, zijn in die prijs niet inbegrepen de kosten als hieronder bedoeld onder 2.3.

2.2. Behoudens het onder 2.1. genoemde geval worden voor het verrichten van werkzaamheden de volgende kosten in rekening gebracht:

2.2.1. Kosten volgens de tarieven als genoemd in de laatste opgave.

2.2.2. Reiskosten in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen de met die reiskosten verband houdende visa en verzekeringen.

2.2.3. Kosten van te gebruiken en te verwerken materialen voor zover het geen onderdelen van machines en/of installaties betreft die reeds afzonderlijk voor rekening en risico van de opdrachtgever besteld zijn.

2.2.4. Kosten van terzake en ter plaatse van de werkzaamheden gehouden telefoongesprekken alsmede kosten van telefaxen, telexberichten en porti, voor zover deze faciliteiten niet kosteloos door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

2.3. In geval van vertraging van de werkzaamheden door overmacht, en/of door omstandigheden die ons niet aangerekend kunnen worden, zijn de kosten, zoals wachturen, extra reis- en verblijfkosten, ontstaan als gevolg van deze overmacht en/of bedoelde omstandigheden, voor rekening van de opdrachtgever.

3.0. Geldigheid

3.1. Onze tarieven bedoeld in 2.2.1. en gevoegd bij aanbiedingen of daarin vermeld, worden door ons periodiek herzien.

4.0. Voorzieningen door opdrachtgever

- 4.1. Door de opdrachtgever worden de navolgende faciliteiten tijdig, in overleg met ons en zonder dat daaraan voor ons kosten zijn verbonden, verzorgd:
- 4.1.1. Een passende hotelfaciliteit zo dicht mogelijk bij en vervoer naar de plaats der werkzaamheden.
- 4.1.2. a. De gebouwen in voor montage gereede toestand, fundaties, water-, stoom-, elektra-, kondensaat, perslucht- en koudeleidingen op de plaats der werkzaamheden, en het in goede staat aanwezig zijn van de te monteren machines en/of installaties.
- b. Al het elektriciens- en loodgieterswerk, hijs- en breekwerk, grond-, metsel-, timmer-, fundatie- en schilderwerk, voor zover niet een integraal deel van de door ons geleverde machines uitmakende, en alle overige werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in onze orderbevestiging zijn vermeld.
- c. De door ons voor de uitvoering van het werk noodzakelijk geachte hulpmiddelen, zoals hijswerktuigen, las- en slijpmachines, oliën en vetten, poets- en afdichtingsmaterialen, gas en zuurstof, water en stoom, elektra en perslucht, verwarming en verlichting, isolatie en bedrijfsgereed steigerwerk, transportmiddelen, de wegen voor transport noodzakelijk, etc.
- d. Een droge en afsluitbare ruimte voor het bewaren van de machineonderdelen, materialen, gereedschappen etc. in de directe omgeving van de plaats der werkzaamheden, alsmede het tijdige transport van aangevoerde onderdelen etc. naar de plaats.
- e. Een voor onze medewerkers geschikte, tegen diefstal beveiligde (en verwarmde) ruimte met verlichting en wasgelegenheid, alsmede kantine faciliteiten en eerste hulp en alle noodzakelijke maatregelen ter bescherming van personen en voorwerpen op de plaats der werkzaamheden.
- f. De wettelijke vereiste veiligheidsmaatregelen voor zover van betekenis voor het werk en het in kennis stellen van onze medewerkers van die voorschriften. In geval van overtreding van deze voorschriften zal de opdrachtgever ons van deze overtreding verwittigen.
- g. Een arbeidsvergunning en/of andere vergunningen zoals de eventueel wettelijk vereiste vergunningen voor het uitvoeren van overwerk, indien buiten de - voor het bedrijf van de opdrachtgever geldende - normale werkuren door onze medewerkers dient te worden gewerkt, alsmede voor het alsdan aanwezig zijn van een vertegenwoordiger van de opdrachtgever.
- h. Buiten Nederland, de beste in het land beschikbare verpleging in geval van ziekte van of een ongeval overkomen aan onze medewerkers, evenals de vervanging van arbeidsongeschikt geraakte medewerkers, voor zover de kosten hiervan niet op andere wijze zijn gedekt. Verzorging en repatriëring in het geval dat een of meer onzer medewerkers gedurende de periode waarin de werkzaamheden verricht worden, komt te overlijden.
- 4.2. Indien t.b.v. door opdrachtnemer uit te voeren montage- of inbedrijfstellingswerkzaamheden, (hulp) werkkrachten ter beschikking gesteld te worden door opdrachtgever dient zulks in de opdracht te zijn overeengekomen. In voorkomende gevallen heeft opdrachtnemer het recht deze (hulp) werkkrachten op vakbekwaamheid te testen en eventueel te weigeren. Opdrachtgever zal in dit geval vakbekwame plaatsvervangers aanwijzen.
- Personeel van opdrachtgever dat inbedrijfstellingen verricht danwel dat opdrachtnemer assisteert bij inbedrijfstellingen zal, indien zulks tot de taak van de opdrachtnemer heeft behoord, het door opdrachtnemer getrainde personeel zijn.
- 4.3. In geval de opdrachtgever in gebreke blijft de faciliteiten als bedoeld in 4.1. en /of 4.2. tijdig ter beschikking te stellen, kunnen wij hem voor alle daaruit voortvloeiende kosten, schaden en interessen belasten.
- 5.0. Werkzaamheden
- 5.1. De werkzaamheden zijn slechts dan geëindigd indien zulks door ons aan de opdrachtgever is meegedeeld.

- 5.2. Het proefdraaien en inbedrijfstellen van een machine en/of installatie is slechts dan geëindigd indien dit door ons aan de opdrachtgever is gemeld. De opdrachtgever zal de voor het proefdraaien noodzakelijke grondstoffen, hulpstoffen en produkten van een constante kwaliteit en in een constante kwantiteit verzorgen zonder dat daar voor opdrachtnemer kosten aan verbonden zijn.
- 5.3. Tegen vergoeding zullen wij desgewenst de afnemer en diens personeel instrueren inzake het juiste gebruik van de machine en/of installatie.
- 6.0. Betaling
- 6.1. De opdrachtgever dient periodiek de door onze medewerkers ingevulde urenverantwoording te ondertekenen. Deze urenverantwoording is basis van de factuur. Indien de indiening niet heeft plaatsgehad, dient de opdrachtgever ons dit te melden. De opdrachtgever is gerechtigd deze urenverantwoording van commentaar te voorzien. Door ons aangeboden, zonder schriftelijke opgave van redenen niet getekende urenverantwoordingen, worden beschouwd als ondertekend.
- 6.2. Indien de door ons verrichte werkzaamheden zich uitstrekken over een periode langer dan één maand, zijn wij gerechtigd maandelijks een factuur te sturen voor de in de desbetreffende maand verrichte werkzaamheden en andere te verrekenen kosten.
- 6.3. De betaling van alle facturen dient zonder enig recht op compensatie in Nederlandse valuta binnen 30 dagen na faktuurdatum te geschieden op een door ons nader aan te duiden rekening.
- 6.4. Bij overschrijding van de betalingstermijnen worden de verschuldigde bedragen verhoogd met de ten tijde van de overschrijding van kracht zijnde London Inter Banking Rate plus twee procent, welke verhoging berekend wordt over de termijn gedurende welke de opdrachtgever in gebreke is met de betaling(en). Wij behouden ons het recht voor in geval van overschrijding van betalingstermijnen de werkzaamheden op te schorten.
- 7.0. Werkzaamheden door derden
- 7.1. Wij zijn gerechtigd de werkzaamheden te doen uitvoeren door onderaannemers.
- 8.0. Bijzondere werkzaamheden
- 8.1. In geval werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden aan andere dan door ons geleverde apparatuur, dienen deze werkzaamheden afzonderlijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 9.0. Aansprakelijkheid
- 9.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
- a. indirecte en/of gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, winstderving, waardevermindering van of schade aan vermogensbestanddelen, verlies aan goodwill en reputaties, geleden door de opdrachtgever en/of derden als gevolg van het niet, niet juiste of niet tijdig leveren van de overeengekomen diensten en goederen;
 - b. schade aan andere eigendommen van opdrachtgever;
 - c. enigerlei schade of lichamelijk letsel ingeval van montage-, inbedrijfstellings-, onderhouds- of bedrijfsvoeringswerkzaamheden welke door de opdrachtgever worden verricht in strijd met onze voorschriften. Voor aanspraken met betrekking tot zulke schaden of lichamelijk letsel zal opdrachtgever ons volledig vrijwaren;
 - d. handelingen of nalatingen van door of vanwege de opdrachtgever aan ons ter beschikking gesteld personeel, ook al heeft dit personeel te handelen naar onze aanwijzingen.

- 9.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van materiaal, werktuigen en gereedschappen door ons op de plaats der werkzaamheden aangevoerd, tenzij zulke schade of verlies te wijten is aan werkzaamheden of handelingen welke onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer worden uitgevoerd.
- 9.3. In geval van technische assistentie zijn wij niet verantwoordelijk voor de juiste en of tijdige uitvoering van werkzaamheden door opdrachtgever.
- 10.0. Garanties
- 10.1. Wij garanderen een goede en deskundige uitvoering van alleen de opgedragen werkzaamheden. Deze garantie geldt tevens wanneer onder onze supervisie en met door de opdrachtgever aan ons ter beschikking gesteld deskundig personeel werkzaamheden uitgevoerd worden, maar alleen dan en in zoverre dit personeel aan door ons te stellen eisen van vakbekwaamheid en gedrag voldoet, dit personeel geheel en al naar onze aanwijzingen handelt en voor zoverre eventuele door dit personeel gemaakte fouten door ons redelijkerwijze voorkomen hadden kunnen worden. Deze garantie houdt in en beperkt zich tot een eventuele kosteloze herhaling van de opgedragen werkzaamheden.
- 10.2. Inspectie- en serviceactiviteiten verricht door verkoper zullen nooit enige andere verplichting voor verkoper inhouden dan het uitvoeren van de bedoelde activiteiten op een vakkundige manier en zullen geen enkele garantie inhouden met betrekking tot de volledigheid van de inspectie-of serviceactiviteiten of voor het totaal functioneren van de installatie.
- 11.0. Geschillen
- Alle geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Turnhout.
- 12.0. Toepasselijk recht
- Op de voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.